

在網絡科技盛行的時代，多數人享受着新興科技的便利，但聯合國教科文組織的研究卻指出，相較於半個世紀前的學生，目前的年輕世代在語文能力上大幅下降，尤其在中小學生的語言表達與寫作能力上，更為明顯。許多人出現不喜歡看印刷書籍，討厭閱讀長篇大論的文章。連孩童課堂學習的專注力，也出現降低的趨勢。有趣的是，自從“聊天機器人” ChatGPT 問世以來，這種以 AI 技術驅動及處理語言，且能快速統計使用者的語言規律，根據聊天內容的上下文義脈絡，進行互動式對話，讓人感覺好像是跟真實的人類在聊天一般；在使用者多方訓練下，可以協助完成論文撰寫工作，包括各種與電子郵件、劇本創作、文案撰寫、外文翻譯，甚至資訊處理中的代碼(code)轉換等作業。許多人還將自己的心理及家庭問題，與它討論尋求幫助，從 ChatGPT 全球使用者的大數據中取得建議。這些新型的聊天機器人不但改變以往人類與人工智能單向、靜態的互動模式，如今讓人與 AI 可更人性化的交流。甚至許多大學生蒙受便利，學習與作業可以遊走法律及學術規範的灰色地帶！比方說，這幾年大學課堂中，學生不再視撰寫長篇論文報告為畏途，多數人的文字通順及優美度，大幅提升；對於外文資料的閱讀、要旨掌握及翻譯寫作上，都有長足的“進展”！這些擅長在鍵盤上敲打的“網絡原住民”，透過各種人工智能與 ChatGPT，正在挑戰人類法律規範，也很快會改寫高等教育倫理的底線，其來勢洶洶，各界將如何抵擋與適應，值得去了解。

面對人工智能如此快速的超越速度，嚴厲挑戰着人類社會既定的規範與道德，各國都有不同做法。如二〇二三年，意大利成為全球第一個以“違反隱私”，下架使用 ChatGPT 的國家。許多知名的國際高科技產業，如：Amazon, Apple, Samsung, JPMorgan Chase, Goldman Sachs，與 Google 等全球十二家跨國企業，都以“唯恐資訊洩漏”等理由，禁止員工使用上述聊天機器人等。另外，全球各大學，也因為 ChatGPT 容易被學生誤用，而掀起抵制與反對聲浪，如：香港大學即表明禁止在全校課堂、作業中，使用 ChatGPT 或其他人工智能工具，認為使用這些人工智能，很容易出現抄襲等問題。日本多所大學也擔心這些 AI 容易造成違反學術倫理等情事，提出禁止及可能的因應措施。至於其他地區如：美國、英國、法國、印度、中國內地等的著名大學，都先後提出為預防 ChatGPT 等 AI 所衍生的潛在後果，在禁止防堵之餘，希望對學生提供因應新興科技等倫理課程。在台灣，也有人擔心升大學時，有學生會用 ChatGPT 來製作個人申請資料、與高中三年的學習歷程檔案，影響大學入學機會的審查公平性。

儘管如此，大多科技相關科系人員，對 AI 人工智能抱持正面看法，建議教育界

應思考如何在教學、研究、社會服務等方面善用 AI，同時建立不同因應措施，讓師生受惠。至於人文社會領域的教師，則多抱持憂心態度，如已故台灣大學心理系黃光國教授就認為，當前全球正面臨兩股價值體系的競爭，一方是西方發明如 AI 等高獲利科技系統，與政治權勢相結合的利益團體；另一方是華人等東方社會，仍希望以有限的資源，創造更多人共享機會的傳統道德系統。只是許多華人社會，包括台灣在內，經常都是以美國馬首是瞻，忽略了如今 AI 發明後，造成連上述世界知名企業都擔心不已的“暗黑勢力”，讓將來的世代即使接受再高教育，工作仍可能被 AI 取代。

這些才是各地政府、產業及高等教育界，必須擔心的地方！唯有共同攜手合作、相互支援，人類的未來才有機會。畢竟，人工智能產業的製造與創新，不乏是以追求利潤與資源為出發點，但享受科技便利的人類社會，同時也會付出許多難以預期的代價，如：青少年網絡成癮、紙本印刷業被電子書所取代，甚至因通訊便利、個人隱私難保，造成全球詐騙集團盛行的後遺症。這些對於人類猶如雙刃劍的 AI，必須誠實面對，即早因應。